

Le 26 janvier 2015

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL
ENGLISH VERSION

Pourquoi un service des TI dans les commissions scolaires?



De nos jours, il n'y a pas un outil qui ne soit pas relié à la technologie et les commissions scolaires n'y échappent pas!

Les Services des technologies de l'information (Services TI) occupent désormais un espace stratégique au sein de l'organisation et des établissements scolaires.

Les Services TI assument la sécurité et la gestion des ressources informationnelles et fournissent un soutien technique à l'ensemble des établissements d'une commission scolaire. Ils développent des projets permettant de mieux cerner les enjeux en plus d'offrir un soutien technopédagogique pour l'intégration des TI dans l'enseignement.

Concrètement

Ils développent également des applications et des outils de gestion sur mesure. Ils sont responsables d'offrir la téléphonie IP, les services Web et les réseaux *Wi-Fi*, en plus de mettre en place des mécanismes pour la sécurité et la confidentialité des informations.

Le défi: que tout fonctionne 24 h sur 24, 7 jours par semaine.

Des services incontournables

Le monde informatique est en effervescence et l'école est un laboratoire extrêmement propice à la création de nouvelles applications. À titre d'exemple, les portails pour les élèves et les parents, le paiement en ligne, les vidéoconférences, les capsules vidéo, les contenus multimédias, les formations en ligne.

Que ce soit en ressources matérielles, en ressources humaines, en finances, en communications ou en enseignement, les Services TI sont toujours sollicités pour concevoir ou supporter un programme, adapter ou actualiser des outils de bureautique. Non seulement ils doivent répondre à de multiples demandes, mais également apporter des solutions efficaces et économiques.

À ce chapitre, la domotique permet d'optimiser les systèmes de chauffage, de climatisation et d'éclairage, sans oublier le verrouillage des portes programmé à distance et autres services reliés à la gestion des bâtiments.

Développement de projets

Les Services TI sont maintenant fort sollicités pour développer des applications ayant pour but d'optimiser des processus ou appuyer des objectifs liés aux enjeux scolaires. Citons, à titre d'exemple, deux projets qui se sont démarqués au cours de l'année 2014 :

- Le Portrait statistique des écoles (PDSE) de la Commission scolaire des Affluents, réalisé en collaboration avec la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord, est un outil statistique de repérage des élèves à risque de décrochage scolaire. Ce programme, qui a remporté un *Octas* en mai dernier, offre aux acteurs de l'éducation un tableau de bord interactif permettant de suivre les élèves dans leur réussite scolaire.
- Le projet de stations Web de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles, mentionné lors de la remise des Prix d'excellence de l'administration publique du Québec, a permis de faire économiser plus de 500 000 \$ à la commission scolaire en évitant de remplacer 4 000 ordinateurs de son parc informatique lors de la migration à Windows 7.

Intégrer la technologie à la pédagogie

Pour l'heure, ce sont les tablettes, les tableaux blancs interactifs et les applications mobiles qui sont intégrés aux méthodes d'enseignement. Les équipes des TI travaillent en grande concertation avec les services pédagogiques pour guider et former les enseignants à l'utilisation efficace de ces nouveaux outils :

- Élaboration de programmes, de modèles et de guides pour l'enseignement à l'aide d'outils informatiques;
- Formation et soutien technique auprès des enseignants;
- Support aux enseignants qui expérimentent avec leurs élèves des applications pédagogiques de l'ordinateur.

Assurer la sécurité des systèmes et des personnes

Pour sécuriser les réseaux et les personnes, les Services TI sont fortement mis à contribution dans différents domaines :

- En raison du nombre croissant d'attaques de pirates informatiques, les commissions scolaires ont embauché des spécialistes en sécurité informatique et procédé à l'achat de programmes de pare-feu de plus en plus sophistiqués pour se prémunir des attaques quotidiennes de pirates, sans compter les milliers de pourriels qui surviennent quotidiennement dans une commission scolaire de grande taille.
- Partie prenante du dossier de la sécurisation des bâtiments via les systèmes d'accès, les Services TI mettent en place des systèmes de vidéosurveillance et de cartes magnétiques pour limiter les accès aux personnes autorisées et pouvoir verrouiller les portes en cas de besoin.
- Les Services TI produisent des « politiques d'utilisation des technologies de l'information et des communications » afin d'encadrer l'ensemble des échanges d'information et d'établir le cadre réglementaire régissant l'utilisation de toute ressource informatique.

Conclusion

Devant la croissance de la reddition de comptes et les restrictions budgétaires, les services et les écoles se tournent de plus en plus vers les Services TI et s'attendent à ce que ceux-ci facilitent et automatisent certaines tâches.


Les Services TI appuient donc l'ensemble des catégories de personnel en leur offrant des réseaux et des établissements sécurisés et en les soutenant dans la mise en place de programmes novateurs, en leur offrant des services de soutien technique et de formation permettant une utilisation efficiente de l'informatique.

Afin que les outils conviennent aux différents besoins, les Services TI assurent une veille technologique et font en sorte que le personnel technique évolue au rythme de l'arrivée des nouvelles tendances. De ce fait, le personnel des établissements est en mesure d'assurer aux élèves les apprentissages indispensables à leur réussite scolaire.

[Pour en savoir plus...](#)



SSQ Services mobiles *Faites vos réclamations à partir de votre téléphone intelligent!* 
www.ssq.ca/mobile

Grâce à votre groupe, vous économisez plus sur vos assurances auto, habitation et entreprise
Obtenez vos tarifs de groupe exclusifs ! 
laPersonnelle

PUBLIREPORTAGE

Déneigement : des conseils pour éviter une avalanche de problèmes

Équipe de production

Rédaction: Conseil de la CP des technologies de l'information

Collaboration à la rédaction: Suzanne Lily Roy

Coordination, révision et mise en page: Lyne Lagacé

Réalisation et diffusion: AQCS

aqcs.ca

Les cadres scolaires sont un rouage essentiel du réseau québécois de l'éducation.

1195, avenue Lavigerie, bureau 170, Québec (Québec) G1V 4N3
Téléphone : 418 654-0014 Télécopieur : 418 654-1719 aqcs.ca